

LANGUE DES SIGNES - SECTEUR DE LA SANTÉ.

Durée

14.00 heures (2.00 jours)

100% synchrone en présentiel ou en classe virtuelle selon la session sélectionnée sur Mon Compte Formation.

Profils des apprenants

- Professionnels de santé exerçant en établissement hospitalier, clinique, centre de soins ou structure médico-sociale.
- Infirmier.ères, aides-soignant.es, médecins, secrétaires médicales, agents d'accueil, manipulateurs radio, ambulanciers, cadres de santé.
- Personnel administratif et d'accueil en contact avec du public sourd ou malentendant.
- Professionnels du secteur social, médico-social ou du handicap souhaitant améliorer l'accessibilité de leur communication.
- Toute personne amenée à accueillir, orienter ou accompagner des patients, usagers ou familles dans un contexte professionnel.

Prérequis

- Aucun prérequis en Langue des Signes Française (LSF) n'est nécessaire.
- Être en capacité de communiquer en français dans un contexte professionnel.
- Disposer d'une activité professionnelle ou d'un projet professionnel nécessitant des échanges avec du public, des patients ou des usagers.

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud et à froid, taux de réussite à l'évaluation finale / taux de certification



Accessibilité et délais d'accès

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud : maud.hoffmann@axio-formation.com (également référente handicap).

Pour les inscriptions réalisées via Mon Compte Formation, les informations précontractuelles complètes relatives à la session, au prix, aux dates, aux horaires, aux modalités d'inscription, aux conditions de financement, aux modalités de certification et aux éventuels frais annexes sont accessibles sur la fiche EDOF correspondante avant validation de la commande.

L'inscription définitive intervient exclusivement après validation de la commande par le titulaire sur la plateforme Mon Compte Formation.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES.

- Acquérir les bases de la Langue des Signes Française (LSF) afin de communiquer avec des patients, usagers ou interlocuteurs sourds ou malentendants dans un contexte professionnel de santé.
- Apprendre à construire des phrases simples et à mener des échanges de base en LSF pour accueillir, orienter et accompagner une personne dans un établissement de santé ou médico-social.
- Comprendre et utiliser les techniques de communication visuelle, gestuelle et corporelle afin de favoriser une communication claire, rassurante et inclusive avec les patients sourds ou malentendants.
- Développer des compétences de communication permettant de participer activement à des échanges professionnels, réunions ou situations de coordination impliquant des personnes utilisant la LSF.
- Découvrir la culture, les codes de communication et les spécificités de la communauté sourde afin d'adapter sa posture professionnelle et d'améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge.
- Acquérir un vocabulaire de base lié au secteur de la santé et aux situations professionnelles courantes : accueil patient, symptômes simples, orientation, rendez-vous, soins courants et consignes élémentaires.

CONTENU DE LA FORMATION.

Découvrir la Langue des Signes Française

- Comprendre le fonctionnement de la LSF et ses spécificités.
- Découvrir l'histoire et la culture de la communauté sourde.
- Identifier les différents types de surdité et leurs impacts sur la communication.
- Comprendre les enjeux d'accessibilité et d'inclusion dans les établissements de santé.
- Adopter une posture professionnelle adaptée face à une personne sourde ou malentendante.

Acquérir les bases de la communication en LSF

- Apprendre l'alphabet dactylogographique.
- Réaliser des présentations simples : identité, profession, service.
- Utiliser les salutations et formules de politesse.
- Construire des phrases simples en LSF.
- Comprendre les bases grammaticales et syntaxiques de la LSF.
- Développer la fluidité des échanges simples.

Utiliser la communication visuelle et corporelle

- Travailler les expressions faciales et corporelles.
- Comprendre l'importance du regard et de l'espace dans la communication.
- Développer la communication gestuelle et visuelle.
- Adapter son rythme de communication.
- Utiliser des supports visuels complémentaires pour renforcer la compréhension

Communiquer dans des situations professionnelles de santé

- Accueillir un patient sourd ou malentendant.
- Poser des questions simples liées à l'identité et au besoin du patient.
- Donner des informations pratiques : horaires, rendez-vous, orientation dans un service.
- Utiliser le vocabulaire de base lié à la santé : parties du corps, douleur, symptômes simples, soins courants, examens médicaux, médicaments, urgences simples.
- Vérifier la compréhension du patient

Construire des échanges professionnels simples en LSF

- Formuler des demandes simples.
- Répondre à des questions courantes.
- Donner des consignes simples liées à un soin ou un rendez-vous.
- Participer à des échanges professionnels simples.
- Développer son aisance dans les interactions quotidiennes.

Gérer des situations relationnelles et inclusives

- Adapter sa communication face à un patient stress  ou anxieux.
- Gérer les incompréhensions et reformuler une information.
- Favoriser une posture bienveillante et rassurante.
- Identifier les limites de communication nécessitant un interprète LSF.
- Comprendre les bonnes pratiques d'inclusion dans le parcours patient.

Ateliers pratiques et mises en situation professionnelles

- Jeux de rôle d'accueil patient.
- Simulations d'échanges en établissement de santé.
- Exercices de compréhension et d'expression en LSF.
- Mise en situation de prise en charge simple.
- Exercices de communication visuelle et corporelle.



ORGANISATION DE LA FORMATION.

Équipe pédagogique

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Axio Care repose sur une approche personnalisée pour chaque parcours professionnel. Axio Care accompagne le candidat dans la compréhension des attendus de certification et dans l'organisation du passage de l'évaluation, selon les modalités prévues par le certificateur et précisées sur la fiche EDOF.

La formation est animée par un formateur expert en prothèse ongulaire, maîtrisant les techniques professionnelles de préparation, pose, modelage, décoration, entretien et hygiène des prestations. Nous concevons des formations certifiantes qui non seulement répondent à vos besoins spécifiques, mais vous préparent aussi à exceller dans votre domaine.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud maud.hoffmann@axio-formation.com

Pour tout besoin d'ordre administratif, notre référente est Emilie emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com

Pour toute inscription veuillez remplir le formulaire de contact sur notre site. Vous serez recontacté.e. par notre service commercial. Délai d'accès : 3 semaines

Processus : recueil de besoin, validation prérequis (Entretien et diagnostic initiaux pour adapter le parcours et valider le projet), devis/convention, convocation.



POUR LES FORMATIONS ÉLIGIBLES AU CPF.

Détails sur la certification :

Titre de la certification : Travailler en Langue des signes
CODE : RS6796.

Nom certificateur : LILATE

Date d'enregistrement : 01-10-2024

Financements possibles : CPF, OPCO, Fonds propres, France Travail et Autres financements possibles (nous contacter).

Accompagnement Axio : information, préparation, inscription, convocation, calendrier, relance, suivi du passage.

Le passage de l'évaluation certificative est **obligatoire pour tout candidat mobilisant ses droits CPF**. En cas d'absence ou de refus de présentation à l'évaluation, cette situation est tracée dans le dossier du bénéficiaire et peut avoir une incidence sur la validation de la certification, selon les règles applicables de Mon Compte Formation et du certificateur.

Les modalités complètes de certification, les conditions de passage, les éventuelles dates prévisionnelles, le coût de certification et les informations de session sont précisés sur la fiche EDOF accessible avant validation de la commande.

Moyens pédagogiques et techniques

En présentiel : • Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation • Documents supports de formation projetés • Etudes de cas concrets • Quizz et activités collectives en salle • Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

En distanciel : • Classes virtuelles via l'interface Digiforma ou Livestorm • Support de formation partagé • Activités d'entraînement en synchrone.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Autoévaluation du niveau en début de formation et fin de formation
- Evaluations d'entraînement tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Réussite à l'évaluation finale (test en ligne du certificateur) ou soutenance devant jury d'évaluation selon certificateur

Détails sur l'évaluation :

A l'issue de sa formation, le candidat se présente obligatoirement aux tests d'évaluation de la certification LILATE pour faire évaluer et attester de sa maîtrise de compétences linguistiques selon des niveaux définis par le Cadre européen commun de référence pour les langues. Le parchemin de certification est délivré au candidat ayant obtenu au minimum un niveau A2.

Frais de passage de la certification inclus dans le tarif. Détails sur la certification: Voir fiche EDOF Mon Compte Formation